

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA FIRME MSE DANAPE

Važi od dana: 20.09.2022. godine

Uvodne napomene i termini

1. MSE DANAPE – se odnosi na firmu MSE DANAPE doo, Sremski Karlovci
2. DANAPE– se odnosi na softverske sisteme za prikupljanje, prikaz i obradu podataka koje isporučuje MSE DANAPE
3. Softver – svi softverski proizvodi preduzeća MSE DANAPE
4. Korisnik – pravno ili fizičko lice kome MSE DANAPE iznajmljuje licencu za korišćenje Softvera, odnosno DANAPE-a
5. Licenca - pravo jednog Korisnika da koristi DANAPE
6. Opšti uslovi – se odnosi na ovaj dokument
7. Ponuda – dokument/predlog ugovora koji klijent prihvata ili odbija a koji sadrži elemente i opis softvera
8. Nadogradnja – pravo na preuzimanje i instalaciju redovno ažuriranih verzija DANAPE-a
9. Osnovna podrška – usluga koju MSE DANAPE nudi Korisnicima u smislu prijave grešaka, i tehničkih problema prilikom upotrebe DANAPE-a i otklanjanje istih
10. Dodatna usluga - usluga koju MSE DANAPE nudi Korisnicima u smislu pomoći pri radu sa DANAPE-om, ispravke i intervencije na bazi podataka, izrade izveštaja i unapređenje postojećih opcija mimo redovne nadogradnje.
11. Dobavljači – poslovni partneri MSE DANAPE a koji kreiraju pojedine elemente DANAPE-a i koji su vlasnici nad određenim elementima DANAPE-a
12. Zabeležba – paket podataka poslat upotrebom DANAPE-a

POJAM DANAPE SOFTVERSKIH SISTEMA

Član 1.

DANAPE softverski sistemi čine mobilni i desktop aplikativni softveri i njihove pomoćne datoteke, kao i strukture baza podataka u kojima DANAPE čuva i obrađuje podatke. DANAPE, kao i drugi softveri, su proizvodi koje MSE DANAPE ili njegovi dobavljači proizvode u okviru svoje registrovane delatnosti, a sve radi ustupanja prava na njihovo korišćenje na tržištu.

Član 2.

MSE DANAPE i njegovi dobavljači su isključivi i trajni nosioci svih prava nad DANAPE-om, kao svojim autorskim delom. Svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje, iznajmljivanje ili zloupotreba DANAPE-a na bilo koji način je kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane MSE DANAPE-a.

Član 3.

Opšti uslovi poslovanja i licenciranja su uslovi pod kojima MSE DANAPE ustupa pravo na korišćenje softverskih sistema krajnjim korisnicima, način licenciranja istih, održavanja, izrade posebnih zahteva i naplaćivanja svojih usluga. Prihvatanje Opštih uslova poslovanja od strane klijenata predstavlja sam po sebi Ugovor o uvođenju softvera, Ugovora o zakupu softvera, Ugovora o softverskoj podršci i Ugovor o izradi softvera, ali se u slučaju potrebe pojedine odredbe mogu i drugačije urediti i posebno ugovoriti.

IZRADA SOFTVERA PO ZAHTEVU KORISNIKA

Član 4.

Pored osnovne delatnosti na razvoju DANAPE-a, MSE DANAPE se bavi i izradom specifičnih aplikacija. Prema zahtevima Korisnika, MSE DANAPE će izraditi ponudu sa predlogom rešenja, predloženim tehnologijama i platformi za razvoj softvera, mogućim rokom izrade i cenom posla. Ukoliko se ponuda prihvati, a ne potpiše se posebni Ugovor o izradi softvera, odredbe u Opštim uslovima se smatraju podrazumevanim i važećim.

USTUPANJE PRAVA NA KORIŠĆENJE SOFTVERA

Član 5.

Pravo Korisnika da koristi DANAPE zove se Licenca. Licence se zakupljuju na neodređeno vreme, ali mogu se zakupiti i na određeno, ugovoreno vreme.

Ni u jednoj opciji korisnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.

Član 6.

DANAPE se zakupljuje u sledećim softverskim sistemima:

1. Sistem DANAPE Sonar- prikupljanje podataka sa neautomatizovanih procesa i opreme primenom NFC tehnologije

Sistem DANAPE Sonar može biti iznajmljen klijentu u različitim verzijama u zavisnosti od toga koje radne procese pokriva, u vidu sistema: DANAPE House, DANAPE Servis, DANAPE Track, DANAPE Security i DANAPE Pro.

2. Sistem DANAPE Popis – popis osnovnih sredstava ili popis robe i zaliha uz mogućnost primene NFC tehnologije

Sistem DANAPE Popis može biti iznajmljen klijentu u zavisnosti koju vrstu popisa omogućava kao DANAPE Popis osnovnih sredstava, i kao DANAPE Popis robe

3. Sistem DANAPE Trace – omogućavanje sledljivosti u proizvodnji i asemblaži primenom NFC tehnologije

DANAPE Trace može biti iznajmljen klijentu kao softver za prikupljanje, obradu i prikaz podataka u svrhu dokazivanje sledljivosti u procesu proizvodnje.

4. Sistem DANAPE Berba – praćenje radnih procesa u berbu voća i povrća

DANAPE Berba može biti iznajmljen klijentu kao softver za berbu grožđa, voća i povrća.

Član 7.

MSE DANAPE može potpisati ugovor o poslovno tehničkoj saradnji sa drugim pravim licem u svrhu zastupanja u procesu zakupa licenci DANAPE-a.

ZAKUP SOFTVERA

Član 8.

Prilikom zakupa licenci, Korisnik stiče pravo na korišćenje softvera u periodu ugovorenog zakupa ili na neodređeno vreme prihvatanjem ponude. Korisnik i MSE DANAPE mogu potpisati Ugovor o zakupu softvera, kojim se ugovara zakup određenog broja licenci za izabrani paket DANAPE-a za ugovorom definisani period. Ukoliko Korisnik i MSE DANAPE ne potpišu Ugovor o zakupu softvera već se zakup licenci bude primenjivao na osnovu prihvaćene ponude, elementi ponude i Opšti uslovi definišu pravni odnos između Korisnika i MSE DANAPE-a.

Licenca se plaća na kraju perioda korišćenja ukoliko se mesečna naknada plaća mesečno, ili avansno ukoliko je ugovoreni period za plaćanje duži (kvartalno, polugodišnje ili godišnje).

Član 9.

MSE DANAPE će Korisniku za svaki plaćeni period obezbediti produženje Licence u DANAPE-u za korišćenje softvera u tom periodu. Produženje licenci se obavlja automatski prilikom pokretanja DANAPE softvera.

Neplaćanjem licence MSE DANAPE prekida isporuku servisa tj. prekida mogućnost unošenja novih zabeležbi.

Licenca ima rok trajanja, a nakon isteka tog roka DANAPE mobilne aplikacije neće biti funkcionalne i Klijent neće moći unositi nove zabeležbe. Desktop aplikacija će biti dostupna još najviše 6 meseci čime se omogućava da Korisnik može pregledati i preuzeti unete podatke prikupljene pre prekida isporuke servisa.

Član 10.

U slučaju prekida kontinuiranog zakupa Softvera do najviše 6 meseci, korisnik ima pravo da nastavi zakup. Sve eventualne poslove nastale zbog prekida korišćenja Softvera, MSE DANAPE će naplatiti Korisniku po važećem cenovniku.

U slučaju prekida dužeg od 6 meseci, postupa se kao pri uvođenju novog Softvera.

INSTALACIJA I PODEŠAVANJE DANAPE SOFTVERA

Član 11.

Pod instalacijom DANAPE-a, podrazumeva se instalacija DANAPE-a na mobilne telefone sa minimalno 9.0 android operativnim sistemom . MSE DANAPE može Korisniku predati, odnosno dostaviti fajl ili link za instalaciju DANAPE-a lično ili preko interneta.

Pod instalacijom se NE podrazumeva instalacija, prenos vlasništva ili isporuka izvornih kodova.

Pod instalacijom se NE podrazumeva:

1. Instalacija, isporuka ili bilo kakvo podešavanje operativnog sistema, telefona i/ili hardvera neophodnog za rad DANAPE-a (npr. podešavanje računarske mreže, instalacija drajvera, i slično),
2. instalacija softvera drugih proizvođača, osim ukoliko nisu neophodni za osnovno funkcionisanje DANAPE-a,
3. obuka korisnika

Za zahtevnije sisteme, potrebno je prilagoditi i konfigurisati DANAPE potrebama Korisnika, kao i izvršiti instalaciju i obuku korisnika. MSE DANAPE i Korisnik će kroz prihvaćenu Ponudu ili posebnim Ugovorom o uvođenju softvera dogovoriti obim, rokove i cenu navedenih poslova.

OGRANIČENJA PRAVA KORIŠĆENJA DANAPE-A

Član 12.

Ustupljenu Licencu, tj. pravo korišćenja softvera, Korisnik ne može prenositi na drugo pravno ili fizičko lice, niti na bilo koji način ustupati bilo koji deo softvera drugim pravnim ili fizičkim licima. Korisnik sme koristiti softver samo za potrebe svog poslovanja, u skladu sa Opštim uslovima, prihvaćenom ponudom ili potpisanim Ugovorom o zakupu softvera.

Korisnik ne sme praviti izmene u zakupljenom softveru, niti ga menjati na bilo koji način, kao ni umnožavati ili postavljati na javno dostupne lokacije na internetu.

DANAPE se ne sme koristiti za evidenciju nelegalnog poslovanja, niti se upotrebljavati na bilo koji način koji je u suprotnosti sa zakonom.

ZAKUP LICENCI ZA SOFTVER (ILI PRETPLATA) I OSNOVNA PODRŠKA

Član 13.

Zakupom licenci za DANAPE, Korisnik dobija pravo na nadogradnju i korišćenje Osnovne podrške.

Osnovna podrška obuhvata sledeće:

1. mogućnost Korisnika da prijavi eventualne greške u DANAPE-u i ispravka istih od strane MSE DANAPE-a,
2. rešavanje tehničkih problema prilikom instalacije i upotrebe DANAPE-a,
3. savetovanje oko administracije i sigurnosti baze podataka kao dela DANAPE-a.

Član 14.

Zakupom licenci, Korisnik stiče sledeća prava bez plaćanja dodatne naknade:

1. da instalira DANAPE na onoliko telefona koliko ima zakupljenih licenci plus još 20% više od toga, ali da istovremeno može raditi onoliko korisnika koliko je zakupljeno Licenci,
2. da ima pristup novim verzijama DANAPE-a putem nadogradnje,
3. na ispravku uočenih grešaka u DANAPE-u (greške u smislu neispravnog rada postojećih opcija DANAPE-a, a ne u smislu nepostojanja specifičnih opcija potrebnih Klijentu),
4. Osnovnu podršku putem e-maila,

5. ograničenu Osnovnu podršku putem telefona u toku radnog vremena MSE DANAPE-a (do 3 poziva mesečno, trajanja do 10 min svaki).

Član 15.

Zakupom licence se ne podrazumevaju sledeće usluge:

1. bilo kakve intervencije na podacima u bazi podataka Korisnika niti podršku vezanu za pomoć u radu sa DANAPE-om za koje postoji uputstvo u pomoćnoj dokumentaciji,
2. podrška putem daljinske (remote) konekcije ili izlasci na teren,
3. izmene i dorade DANAPE niti bilo kog njegovog dela (izveštaji) po želji Korisnika,
4. pitanja vezana za sve ono što nije direktno vezano za tehničke probleme sa DANAPE-om (kao npr. održavanje računarske mreže, interneta, i sl.).

Navedene dodatne usluge se korisniku naplaćuju po važećem cenovniku MSE DANAPE-a, i to tako da Korisnik podnese zahtev za željenu dodatnu uslugu, a MSE DANAPE će korisniku poslati ponudu za predviđeno vreme angažovanja. Nakon uplate Korisnika u roku za plaćanje po dobijenom avansnom računu, Korisnik je potvrdio svoj zahtev za dodatnu uslugu.

Radno vreme MSE DANAPE podrške je od ponedeljka do petka 08-15h, subota i nedelja su neradni dani.

MSE DANAPE nema dežurstvo van radnog vremena. Poslove van radnog vremena Korisnici moraju unapred dogovoriti sa MSE DANAPE-om..

Član 16.

Podrška se ne podrazumeva da MSE DANAPE ispravlja nepravilno unete podatke. Korisnik je dužan da podatke pravilno unosi u DANAPE, na način kako je predviđeno, te stoga MSE DANAPE ne može garantovati za tačnost i tumačenje izvedenih izveštaja.

Član 17.

MSE DANAPE prihvata da će pomoći Korisniku da ispravi greške koje su prijavljene najviše 15 dana od dana unosa podataka. Ukoliko je greška nastala zbog nepravilnosti u Softveru, vreme utrošeno na analizu i pomoć u ispravci podataka se neće obračunavati niti naplaćivati, a MSE DANAPE će uočenu grešku ispraviti u DANAPE-u.

Ukoliko je analizom utvrđeno da je greška nastala pogrešnim unosom od strane Korisnika, utrošeno vreme se fakturiše Korisniku kao dodatna usluga.

Za greške koje je Korisnik prijavio, a nastale su unosom podataka starijim od 15 dana na dan prijave, MSE DANAPE se ne obavezuje da ih ispravlja niti istražuje uzrok greške. Pomoć u analizi i ispravci takvih grešaka će se posebno dogovoriti prema mogućnosti MSE DANAPE-a., i dodatno naplatiti.

ZAHTEVI ZA DORADU DANAPE-a

Član 18.

Svi Korisnici mogu podneti zahtev za izradu novih opcija u DANAPE-u, kao i izradu novih izveštaja. Podnošenje zahteva za doradu softvera se mora podneti elektronskom poštom, a MSE DANAPE će razmotriti zahtev i pismeno odgovoriti Korisniku o mogućnosti dorade, rokovima i ceni slanjem

ponude. MSE DANAPE će krenuti sa dogovorenom izradom nakon dobijanja pismene saglasnosti Korisnika da se slaže sa ponudom (predlogom rešenja, rokovima i cenom).

MSE DANAPE ima pravo da ne prihvati zahtev za doradu Softvera ako smatra da bi dorada mogla biti štetna po opštu funkcionalnost softvera, ili se bitno razlikuje od planiranog razvoja DANAPE-a.

Član 19.

Sve aktivnosti na unapređenju DANAPE-a koje ne spadaju u podršku se smatraju doradom, tj programiranjem, i utrošeni sati će se fakturisati po ceni programiranja, prema važećem cenovniku MSE DANAPE-a..

PREKID KORIŠĆENJA DANAPE-a

Član 20.

Ukoliko je pravni odnos između klijenta zaključen pismenim prihvatanjem ponude, prekid korišćenja nastaje prestankom plaćanje naknade za korišćenje DANAPE-a.

Ukoliko je potpisan Ugovor o zakupu i/ili podršci pravni odnos može prekinuti bilo koja strana uz potpisano pismeno obrazloženje, nakon čega prestaju da važe odredbe Ugovora. U tom slučaju Korisnik je dužan da izmiri sve eventualno neizmirene finansijske obaveze prema MSE DANAPE-u, a MSE DANAPE nema više nikakve obaveze prema Korisniku u smislu produženja licence (zakupa), prava na nadogradnju, niti održavanja i podrške.

MSE DANAPE se ne obavezuje na povrate eventualnih avansnih uplata Korisnika koje se odnose na period posle prekida ugovora, a vezane su za ugovor, ukoliko je prekid na zahtev Korisnika.

Član 21.

MSE DANAPE se obavezuje da neće prekidati ugovor o zakupu i/ili ugovorenoj podršci ukoliko Korisnik redovno izmiruje svoje obaveze prema MSE DANAPE-u, osim u slučaju više sile, kao i da će pre raskidanja ugovora usmeno ili pismeno obavestiti Korisnika o toj nameri najmanje 15 dana ranije ukoliko je to moguće.

Član 22.

MSE DANAPE zadržava pravo da ne dozvoli produženje licence ili pretplate za DANAPE ukoliko Korisnik ne izmiruje na vreme svoje obaveze prema MSE DANAPE-u, ukoliko ne poštuje odredbe potpisanih ugovora i Opštih uslova, kao i u slučaju nekorektnog i neposlovnog ponašanja Korisnika. O ovoj odluci MSE DANAPE će pismeno obavestiti Korisnika o toj nameri najmanje 15 dana ranije.

ISKLUČENJE ODGOVORNOSTI

Član 23.

Korisnik uzima na korišćenje DANAPE kao autorsko delo koje pripada MSE DANAPE-u ili njegovim dobavljačima, imajući u vidu sva njegova poznata svojstva i prihvatajući mogućnost da sadrži nenamerne skrivene nedostatke.

MSE DANAPE ne prihvata finansijsku niti bilo kakvu drugu odgovornost prema Korisniku za bilo kakvu štetu koja eventualno proiđe iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom DANAPE-a, pa ni za štetu

proizašlu iz eventualnih skrivenih nedostataka DANAPE-a , niti za štetu koja eventualno nastane prilikom ili usled instalacije DANAPE-a kao ni bilo kakve štete nastale usled kvara na telefonima.

Član 24.

DANAPE omogućava Korisniku da na jednostavan način napravi rezervnu kopiju baze podataka na lokalni, mrežni ili na eksterni disk.

Član 25.

MSE DANAPE ne odgovara za tačnost izvedenih izveštaja iz DANAPE-a. Tačnost izveštaja zavisi od tačnosti unetih podataka i pravilnog načina unosa, što nije pod kontrolom MSE DANAPE-a.

OBJAVLJIVANJE I VAŽENJE OPŠTIH USLOVA

Član 26.

Opšti uslovi se objavljuju na Internet sajtu www.danape.com i važe od narednog dana od dana objavljivanja, pa do objavljivanja na sajtu obaveštenja da su prestali da važe, ili do njihovog stavljanja van snage drugim (novijim) opštim uslovima.

Ako su Opšti uslovi deo ponude ili deo ugovora ili se drugi ugovor poziva na njih, odnosno ako su pisanom izjavom prihvaćeni od strane Korisnika, bez obzira na odredbu prethodnog stava, važe dok važi ta ponuda ili taj ugovor.

Član 27.

Za sva prekoračenja roka plaćanja po izdatim fakturama, MSE DANAPE ima pravo da Korisniku obračuna zateznu kamatu.

Član 28.

U slučaju potrebe ugovorne strane će međusobne poslovne odnose dodatno urediti posebnim ugovorom u pismenoj formi.

Član 29.

Ugovorne strane će nastojati da eventualne sporove reše sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju sudskog spora po ovom Ugovoru je nadležan sud u Novom Sadu.

*

U Sremskim Karlovcima, 20.9.2022.

Brankica Gavrilović,

Direktor